

# Journée découverte

## Visite des ateliers municipaux

● Les "objectifs" de la "Journée Portes Ouvertes" du 2 juin 2023 étaient de faire connaître le travail des agent-e-s, montrer les conditions de travail dans les ateliers municipaux, rendre visible l'invisible : les métiers qu'on voit moins (exemple : travail de ménage), fédérer agent-e-s, élu-e-s et habitant-e-s, nourrir le plan d'actions DLO, écouter les attentes des habitant-e-s grâce au recueil d'avis en fin de visite.

**Parole au personnel :** « On souhaite que les gens découvrent le travail qu'on fait. Ils plongent dans nos métiers divers et variés et qu'ils se rendent compte qu'on est des petites fourmis, y compris le personnel d'entretien. Tout ça apporte une prise de conscience du service public qu'on leur apporte dans l'ombre. »



### Origines de la journée portes ouvertes :

● **2020** : engagement de la nouvelle équipe municipale à développer et à pérenniser les actions en matière de démocratie participative (grâce à des formations et groupes de travail).

● **2021** : intégration de la commune dans le Programme Territoire d'Engagement, porté par l'Agence Nationale de cohésion des Territoires et lancement du diagnostic des actions DLO à mener.

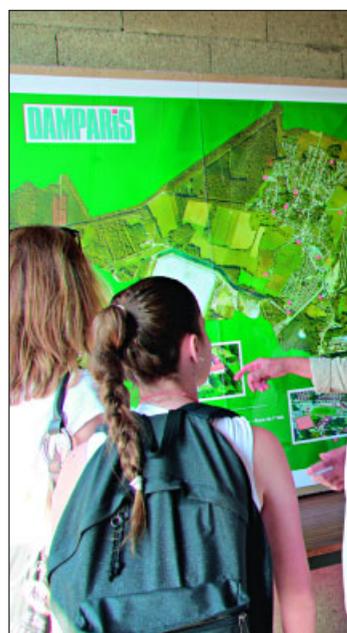
● **2022** : engagement du Conseil Municipal, en mars, à restructurer les ateliers municipaux ; en décembre, à être accompagné par "Auxilia" pour mener une action de DLO sur ces ateliers.

● **Décembre 2022 à mai 2023** : préparation de la Journée Portes Ouvertes, via l'organisation de plusieurs groupes de travail, intégrant élu-e-s, agent-e-s et habitant-e-s.

● **Bilan** : deux jours de visite, avec un nombre important de visiteur-se-s : vendredi 2 juin 2023, les élèves de trois classes de 4<sup>e</sup> du collège Jean-Jaurès, environ cinquante collégien-ne-s ; samedi 3 juin 2023 : visite du public, soit plus de quatre-vingt-cinq personnes. Les personnes ont été accueillies par les agent-e-s et les élu-e-s avec un temps convivial, puis visite guidée et commentée pour présenter les locaux, les problématiques d'occupation du site, l'histoire des ateliers, les métiers, l'organisation interne de la commune et le budget communal. Un recueil des avis des habitant-e-s en fin de visite a été organisé. Il a mis en lumière **une satisfaction unanime des habitant-e-s** pour les visites et une volonté de voir d'autres lieux de la commune (mairie, serres) ainsi que les ateliers municipaux une fois rénovés : « J'ai appris le travail de chacun... je ne savais pas qu'il y avait autant de métiers et de travail ! ». « On se rend compte du boulot qu'il y a en amont... je ne savais pas qu'il y avait autant de monde et ils ne sont pas de trop ! ». « J'étais impressionnée par la grandeur du lieu, tout ce qu'ils font, la solidarité ! ».

**Sur le service public :** « Le contact humain ; les agents sont sympas, la disponibilité, les problèmes sont vite réglés ».

✓ Tous et toutes sont reparti-e-s avec un plant de fleurs, cultivé à la serre municipale.



✓ À noter l'implication dans l'organisation de cette journée de plusieurs damparisiens et damparisiennes.